



# 당신의 신원을 보호하는 방법

신원도용으로 스트레스를 겪을 수 있습니다. 이를 시정하려면 많은 비용과 시간이 들기도 합니다.

당신의 신원이 안전하다고 느껴야 마땅합니다. 점점 더 많은 서비스들이 온라인화 하면서 그러기가 더 어려워지고 있습니다.

안전 유지와 신원도용 방지를 위하여 취할 수 있는 조치들이 있습니다.

## 신원 도용에 대하여

신원 도용이란 누군가 당신의 동의 없이 당신의 개인정보를 취득하는 것을 말합니다. 이는 범죄입니다.

온라인 상으로 혹은 실제 생활에서 이런 일이 있을 수 있습니다.

이들은 당신의 정보를 다음과 같은 데 사용할 수도 있습니다.

- 용자, 신용카드 혹은 전화 계약 신청
- 물품 구매
- 당신의 은행계좌에서 돈을 빼냄
- 당신의 이메일을 액세스 함
- 집주소 등 당신의 인적사항 변경

피해가 심각할 수도 있습니다.

돈을 잃을 수도 있습니다. 용자를 얻거나 신용카드 발급이 더 힘들어 질 수도 있습니다.

호주에서의 신원 도용 발생빈도는 4명당 1명 꼴입니다.

평균적으로 한 사람 당 4천 불 이상의 금액을 잃게 됩니다.

## 신원 도용을 예방한다

- 외출 시에는 필요한 신분증만 가지고 나간다.
- 자신의 신분증을 안전하게 보관한다.

- 카드나 신분증 용으로 디지털 지갑을 사용한다.
- 전화는 비밀번호, 파스워드, 지문 혹은 안면인식을 이용하여 잠근다.
- 길고 복잡한 파스워드가 추측하기 더 힘들다. 단어를 여러 개 연결한 비밀문구를 만들어 본인이 기억할 수 있게 정한다. 여기엔 몇몇 대문자, 숫자 그리고 부호가 포함되어야 한다.
- 공공 와이파이를 피한다.
- 인터넷 액세스를 위해 VPN (가상 사설망)을 사용한다.
- 자신의 인터넷 브라우저 보안에 신경 쓴다.
- 문자 메시지나 이메일, 소셜 미디어에 본인의 신상정보나 금융정보를 일절 게재하지 않는다.
- 본인의 소셜 미디어 프로필을 프라이빗으로 설정하고 소셜 미디어 상으로 자주 공유하지 않는다.
- 어떤 회사에 개인정보를 제공해야만 하는 경우, 그 회사의 개인정보 보호방침을 살펴본다. 그들이 당신의 데이터를 어떻게 사용하고, 저장하며 보호할 지 알아본다. 그들에게 어떤 정보는 보관하고 어떤 정보는 보관할 필요가 없는 지 물어 본다.
- 준비된 '다중 인증' 기능이 있으면 이를 활성화 한다. 이렇게 하면 적어도 2 단계의 보안조치를 거쳐야 특정 계정에 들어갈 수 있다.
- 본인이 요청했거나 기대하지 않았던 링크나 팝업을 클릭하지 않는다.
- 본인의 은행 계좌 입출금 내역서나 신용카드 사용내역서를 자주 들여다본다.
- 은행이나 용자 및 신용공여 기관에서 제공하는 경보 발령을 신청한다. 경보는 신원도용 일 수도 있는 활동에 대해 당신에게 알려준다.
- 개인정보가 담긴 문서의 파기를 위하여 교차절단 파쇄기를 사용한다.

본인이 신원도용을 당했거나 그 정보가 사용되고 있는 지 걱정스럽다면, 1800 001 040이나 [nsw.gov.au](https://nsw.gov.au)를 통해 아이디 서포트 NSW에 연락하십시오.



## 본인의 신원을 복구한다

신원도용을 당하게 될 경우, 다음의 조치들을 취하십시오. 될 수 있는 한 신속히 행동하십시오.

### 본인의 은행에 얘기한다

침해사실을 신고하세요.

다음과 같이 당신의 계좌를 위한 더 나은 보안조치를 요구하십시오.

- 본인의 계좌에 차단 걸기
- 본인 계좌 해지하기
- 비밀번호와 비밀번호 추가하기

또한 다음과 같이 당신의 돈을 취급하는 다른 기관들에게 알리십시오.

- 페이팔
- 웨스턴 유니온
- 검트리

### 자신의 신용 거래 내역을 점검한다

무료 신용평점이나 신용 거래 내역을 점검해 봅니다.

이렇게 하면 본인의 이름으로 자신이 하지 않은 활동이나 요청하지 않은 다음과 같은 것들이 있었는지 볼 수 있습니다.

- 여신 신청
- 새로운 계좌
- 문의
- 개인 정보

moneysmart.gov.au에 들어 가시면 대표적인 신용 보고기관 세 곳의 리스트를 볼 수 있습니다.

신용 보고기관에 연락하여:

- 신용 보고서를 받아 보고
- 여신 신청을 중지 시키십시오.

### 본인의 여신을 동결시킨다

또한 신용 보고기관에 본인의 여신을 동결시켜 달라고 요청하십시오. 다음과 같은 경우가 아니면 이들은 신용카드회사나 융자회사에 당신에 관한 정보를 제공할 수 없을 것입니다.

- 당신이 서면으로 동의서를 제출하거나
- 법적으로 그렇게 해야만 할 때

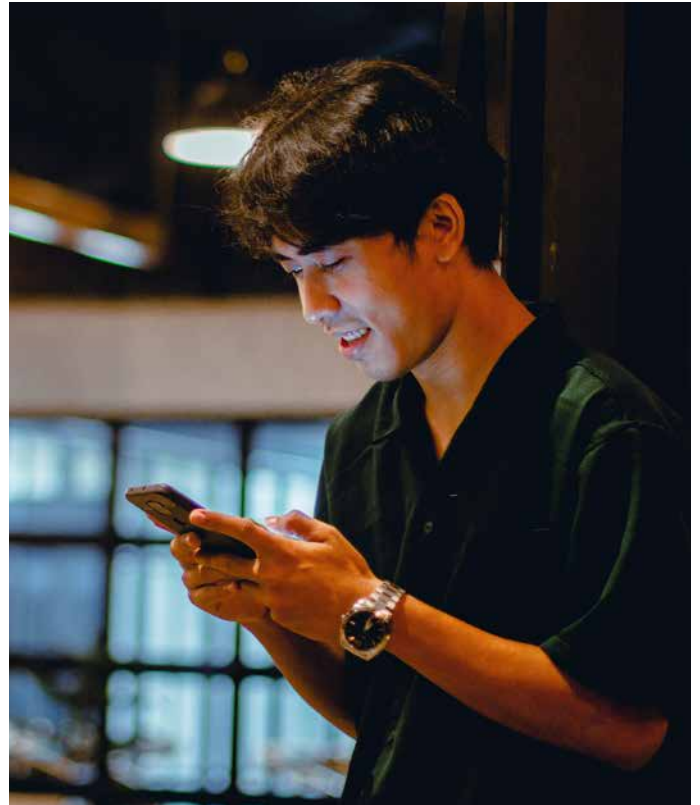
동결을 통해 당신의 명의로 계좌를 개설하는 것도 방지할 수 있게 됩니다.

### 경찰신고서 제출

신고서를 cyber.gov.au 에 제출 하십시오.

신고서에 포함되어야 하는 내용은 다음과 같습니다.

- 본인의 신상정보
- 날짜나 거래내역 등 있었던 사건에 대한 상세 정보



경찰이 당신의 신고서를 평가해 볼 것입니다.

신고서를 제출하면, 신고 참조번호를 받게 됩니다. 본인이 침해 사실을 경찰에 신고했다는 것을 입증해야 할 때 이 번호를 은행이나 기타 기관에 제공하십시오.

정보가 더 필요하여 경찰이 당신에게 연락을 취하기도 합니다.

### 패스워드를 보안면에서 안전한 것으로 바꾼다

당신의 모든 주요 패스워드들을 복잡한 비밀번호들로 바꾸십시오. 이메일 계정, 은행 및 소셜 미디어에 각각 다른 패스프레이즈를 사용하십시오.

당신의 생년월일 등 추측이 용이한 정보를 사용하지 마십시오.

### 다중 인증 기능을 활성화 한다

이는 다음과 같은 두 가지 이상의 보안 단계를 합친 것입니다.

- 당신이 알고 있는 것 (패스워드, 비밀번호 혹은 보안용 비밀 질문)
- 당신이 갖고 있는 것 (앱으로 받은 액세스 코드 혹은 당신의 전화에 문자로 혹은 이메일로 전달된 코드)

### 아이디를 교체한다

누군가 다른 사람이 당신의 아이디 (면허, 연령증명서, 여권)을 갖고 있다면 그 아이디를 취소하고 새로 발급받아야 할 것입니다. 이렇게 하면 당신의 도용된 신원이 이용되는 것을 방지할 수 있습니다.

본인이 신원도용을 당했거나 그 정보가 사용되고 있는 지 걱정스럽다면, 1800 001 040이나 nsw.gov.au를 통해 아이디 서포트 NSW에 연락하십시오.



ID Support NSW