



# چگونه می توانید از هویت خود محافظت کنید

- برای نگهداری مدارک شناسایی و هویت خود از کیف دیجیتال استفاده کنید.
- تلفن خود را با استفاده از رمز عبور، اثر انگشت یا تشخیص چهره قفل کنید.
- حدس زدن رمزهای عبور طولانی و پیچیده دشوارتر است. با کنار هم قرار دادن کلمات برای ایجاد یک عبارت عبور، رمزی بسازید که بتوانید به حافظه خود بسپارید. از تعدادی حروف بزرگ، اعداد و نمادها استفاده کنید.
- از استفاده از Wi-Fi در مکان های عمومی پرهیز کنید.
- برای دسترسی به اینترنت از VPN (شبکه خصوصی مجازی) استفاده کنید.
- مرورگر اینترنت خود را ایمن سازی کنید.
- هیچ گونه اطلاعات شخصی یا مالی را در قالب پیامک یا ایمیل یا بر روی رسانه های اجتماعی قرار ندهید.
- نمایه های رسانه های اجتماعی خود را بر روی حالت خصوصی تنظیم کنید و کمتر بر روی آنها چیزی را به اشتراک بگذارید.
- چنانچه مجبور به دادن اطلاعات خود به یک شرکت هستید، سیاست های مربوط به حفظ حریم خصوصی آنها را مطالعه کنید. نسبت به نحوه استفاده، ذخیره سازی و محافظت از اطلاعات شخصی شما توسط آنها مطلع شوید. از آنها سؤال کنید چه چیزهایی را نیاز است نگه دارند و چه چیزهایی را نیاز ندارند.
- در صورت وجود «تأیید هویت چند عاملی»، آن را فعال کنید. این بدین معناست که دست کم ۲ مرحله امنیتی برای ورود به یک حساب وجود دارد.
- روی لینک ها یا تبلیغاتی که به صورت ناخواسته روی صفحه باز می شوند کلیک نکنید.
- صورت حساب های بانکی و گزارش های اعتباری خود را به طور مرتب بررسی کنید.
- گزینه دریافت پیام های هشدار بانکی و مؤسسات مالی که از آنها وام یا اعتبار دریافت کرده اید را فعال کنید. این پیام ها شما را از فعالیت انجام شده که ممکن است سرقت هویت باشد مطلع می کنند.
- از یک دستگاه کاغذ خردکن برای از بین بردن اسنادی که اطلاعات شخصی بر روی آنها درج شده است استفاده کنید.

**به سرقت رفتن هویت می تواند باعث ایجاد تشویش شود. برای رفع آن ممکن است هزینه و زمان زیادی صرف شود.**

**باید نسبت به هویت خود احساس امنیت کنید. هر چه خدماتی که به صورت آنلاین انجام می شوند، زیاد تر می شوند، دشواری این امر نیز افزایش می یابد.**

**کارهایی وجود دارد که می توانید برای ایجاد امنیت و جلوگیری از سرقت هویت انجام دهید.**

## درباره سرقت هویت

- سرقت هویت زمانی اتفاق می افتد که فردی بدون رضایت شما از اطلاعات شخصی شما استفاده کند. این کار جرم است.
  - این کار ممکن است به صورت مجازی یا در جریان زندگی واقعی اتفاق بیفتد.
  - سپس ممکن است اطلاعات شما در موارد زیر مورد سوء استفاده قرار گیرد:
  - درخواست وام، کارت اعتباری یا قراردادهای خرید تلفن
  - خرید
  - سرقت از حساب بانکی شما
  - دسترسی به ایمیل های شما
  - تغییر اطلاعات شخصی شما، مثلاً آدرس منزل شما.
  - چنین چیزی می تواند باعث آسیب جدی شود.
  - ممکن است پولتان را از دست بدهید. دریافت وام یا کارت اعتباری ممکن است برایتان دشوارتر شود.
  - در استرالیا، از هر ۴ نفر یک نفر دچار سرقت هویت می شود.
  - به طور متوسط، هر فرد بیش از ۴۰۰۰ دلار از پول خود را از دست خواهد داد.
- ## پیشگیری از سرقت هویت
- زمانی که از منزل خارج می شوید فقط مدارک شناسایی مورد نیازتان را همراه ببرید.
  - مدارک شناسایی خود را در جایی امن بگذارید.

اگر شناسه هویتی شما به سرقت رفته یا نگرانید فردی در حال سوء استفاده از آن است، با پشتیبانی شناسه هویتی NSW به شماره 1800 001 040 یا از طریق [nsw.gov.au](https://nsw.gov.au) تماس بگیرید.



## بازیابی هویت

چنانچه هویت شما مورد سرقت قرار گرفته است، اقدامات زیر را انجام دهید. تا آنجا که امکان دارد سرعت عمل به خرج دهید.

### به بانک خود اطلاع دهید

تخلف بوجود آمده را گزارش کنید.

اقدامات امنیتی بیشتری را برای حسابتان درخواست کنید، مانند:

- مسدود کردن حساب
- بستن حساب
- افزودن رمز عبور و شماره شناسایی فردی یا پین.
- همچنین به سایر جاهایی که پول شما را مدیریت می کنند، اطلاع دهید، مانند:

• PayPal

• Western Union

• Gumtree

### گزارش های اعتباری خود را بررسی کنید

امتیاز اعتباری رایگان و گزارش اعتباری خود را بررسی کنید.

انجام این کار نشان می دهد آیا فعالیتی به نام شما وجود داشته که خودتان انجام نداده یا درخواست نکرده باشید، مانند:

• درخواست باز کردن خط اعتباری

• حساب های جدید

• استعلام

• اطلاعات شخصی.

فهرستی از ۳ آژانس اصلی ارائه دهنده گزارش های اعتباری در سایت [moneysmart.gov.au](http://moneysmart.gov.au) موجود است

با یک آژانس گزارش اعتباری تماس بگیرید تا:

• گزارش اعتباری خود را دریافت کنید

• درخواست های مربوط به باز کردن خط اعتباری را مسدود کنید.

### بستن خط اعتباری خود

همچنین از آژانس گزارش اعتباری بخواهید خط اعتباری شما را موقتاً مسدود کند. آنها نمی توانند اطلاعات شما را در اختیار شرکت های کارت اعتباری یا تسهیلات قرار دهند مگر اینکه:

• رضایت خود را به صورت نوشتاری اعلام کنید

• طبق قانون مجبور به انجام این کار باشند.

انسداد موقت همچنین می تواند از باز شدن حساب با نام شما جلوگیری کند.

### گزارش پلیس را ارسال کنید

گزارشی را به [cyber.gov.au](http://cyber.gov.au) ارسال کنید

گزارش شما شامل موارد زیر خواهد بود:

• اطلاعات شخصی شما

• جزئیات مربوط به آنچه اتفاق افتاده است، مانند تاریخ ها و تراکنش ها.

پلیس گزارش شما را ارزیابی خواهد کرد.



هنگامی که گزارش را ارسال می کنید، یک شماره مرجع گزارش دریافت خواهید کرد. این شماره را در اختیار بانک ها و سایرین قرار دهید تا ثابت کنید که تخلف مورد اشاره را به پلیس گزارش داده اید.

پلیس ممکن است برای اطلاعات بیشتر با شما تماس بگیرد.

### رمزهای عبور را تغییر دهید و آنها را تقویت کنید

تمام رمزهای عبور اصلی خود را به عبارات عبور پیچیده تغییر دهید. از عبارات عبور مختلف برای حساب های ایمیل، بانک و رسانه های اجتماعی استفاده کنید.

از اطلاعاتی که حدس زدن آنها ساده است، مانند تاریخ تولدتان استفاده نکنید.

### تایید هویت چند عاملی را فعال کنید

این کار ۲ یا چند مرحله امنیتی را ترکیب می کند:

- چیزی که آن را می دانید (یک رمز عبور، پین یا سؤال مخفی)
- چیزی که در اختیار دارید (کد دسترسی از طریق یک اپلیکیشن یا کدی که به تلفن یا ایمیل شما ارسال شده است).

### مدرک شناسایی خود را تعویض کنید

اگر شخص دیگری مدرک شناسایی (گواهینامه، کارت اثبات سن، پاسپورت) شما را در اختیار دارد، ممکن است لازم باشد آن را باطل کرده و برای تعویض آن اقدام کنید. انجام چنین کاری می تواند از سوء استفاده از هویت شما جلوگیری کند.

اگر شناسه هویتی شما به سرقت رفته یا نگرانید فردی در حال سوء استفاده از آن است، با پشتیبانی شناسه هویتی NSW به شماره 1800 001 040 یا از طریق [nsw.gov.au](http://nsw.gov.au) تماس بگیرید.



ID Support NSW