



# Come proteggere la propria identità

**Il furto di identità può causare stress, comportare costi elevati e tempi di risoluzione prolungati.**

**Dovrebbe essere possibile avere fiducia nella sicurezza della propria identità, ma l'aumento del numero di servizi on-line ha reso la situazione più difficile.**

**Vi sono accorgimenti che consentono di tutelare la propria sicurezza e prevenire il furto di identità.**

## Il furto di identità

Si parla di furto di identità quando le proprie informazioni personali sono ottenute senza consenso. Si tratta di un reato.

L'identità può essere rubata on-line o nel mondo reale e le informazioni sottratte possono essere utilizzate per:

- richiedere prestiti, carte di credito o contratti di telefonia;
- fare acquisti;
- sottrarre denaro da conti bancari;
- ottenere accesso alla posta elettronica;
- modificare i particolari della persona, per esempio l'indirizzo di residenza.

I danni possono essere gravi, con possibili perdite di denaro e difficoltà a ottenere prestiti o carte di credito.

In Australia una persona su 4 è vittima di furto di identità, con una perdita media di 4.000 dollari.

## La prevenzione del furto di identità

- Quando si esce portare con sé solamente i documenti di identità necessari.

- Tenere al sicuro i documenti di identità.
- Utilizzare un wallet digitale per carte di pagamento e documenti di identità.
- Impostare lo sblocco del telefonino con un PIN, una password, l'impronta digitale o il riconoscimento facciale.
- Le password sono più difficili da indovinare se sono lunghe e complesse. Combinare varie parole insieme per creare una passphrase (frase segreta) facile da ricordare, che comprenda lettere maiuscole, numeri e simboli.
- Evitare le reti wi-fi pubbliche.
- Accedere a Internet tramite VPN (rete privata virtuale).
- Proteggere il browser di Internet.
- Non divulgare informazioni personali o finanziarie nei messaggi di testo o di posta elettronica o sulle reti social.
- Rendere i profili sui social privati e limitarne la condivisione.
- Se è necessario fornire informazioni a un'azienda, verificarne l'informativa sulla privacy per capire come saranno utilizzati, salvati e protetti i dati. Chiedere quali dati saranno conservati.
- Quando possibile, attivare l'autenticazione multifattoriale, che prevede almeno 2 passaggi per accedere a un account.
- Non fare click su link o pop-up non richiesti o inattesi.
- Controllare spesso i rendiconti bancari e i rapporti di credito.
- Attivare gli avvisi da parte di banche e istituzioni presso le quali si hanno prestiti o crediti, in modo da individuare attività che potrebbero costituire furto di identità.
- Distruggere i documenti contenenti informazioni personali con una distruggidocumenti a taglio trasversale.

In caso di furto dell'identità o di preoccupazioni circa il suo uso rivolgersi a ID Support NSW al numero **1800 001 040** o su **nsw.gov.au**



## Ripristino dell'identità

Se si è vittima di furto dell'identità, prendere i seguenti accorgimenti il prima possibile.

### Informare la banca

Segnalare la violazione. Richiedere il rafforzamento della protezione del proprio conto, per esempio tramite:

- il blocco del conto;
- la chiusura del conto;
- l'aggiunta di password e PIN.

Informare anche le altre entità che gestiscono le proprie finanze, per esempio:

- PayPal;
- Western Union;
- Gumtree.

### Verificare i rapporti di credito

Controllare i propri rapporti e punteggio di credito, che indicano eventuali attività a proprio nome non richieste o non effettuate, per esempio:

- domande di credito;
- nuovi conti;
- richieste di informazioni;
- informazioni personali.

Su [moneysmart.gov.au](https://moneysmart.gov.au) è disponibile un elenco delle 3 principali agenzie di credit reporting, da contattare per:

- ottenere un rapporto di credito;
- bloccare le domande di credito.

### Bloccare il credito

Chiedere inoltre all'agenzia di credit reporting di bloccare il proprio credito, in modo che le informazioni personali siano fornite alle istituzioni emittenti di carte di credito o di erogazione di prestiti solamente:

- con il consenso del titolare;
- quando obbligatorio ai sensi di legge.

Il blocco impedisce inoltre l'apertura di nuovi conti a proprio nome.

### Sporgere denuncia

Sporgere denuncia su [cyber.gov.au](https://cyber.gov.au).

La denuncia riporterà:

- le proprie informazioni personali;
- i particolari dell'accaduto, per esempio date e operazioni.

La polizia esaminerà la denuncia. All'atto della presentazione sarà fornito un numero di riferimento della denuncia, da inoltrare alle banche e alle altre istituzioni per dimostrare di aver segnalato la violazione alla polizia. È possibile che la polizia richieda ulteriori informazioni.



### Modificare la password scegliendo un'opzione forte

Cambiare tutte le password principali utilizzando passphrase complesse. Scegliere passphrase diverse per la posta elettronica, i conti bancari e gli account sui social. Non utilizzare informazioni facili da indovinare, come la propria data di nascita.

### Attivare l'autenticazione multifattoriale

Questo procedimento prevede due o più passaggi di sicurezza, richiedendo:

- un'informazione nota (una password, un PIN o una domanda segreta);
- un codice di accesso (generato da un'app o inviato tramite messaggio sul cellulare o via e-mail).

### Sostituire i documenti di identità

Potrebbe essere necessario annullare e sostituire i propri documenti di identità (patente, tessera comprovante l'età, passaporto), se compromessi, al fine di prevenire l'utilizzo della propria identità.

In caso di furto dell'identità o di preoccupazioni circa il suo uso rivolgersi a ID Support NSW al numero **1800 001 040** o su [nsw.gov.au](https://nsw.gov.au)



ID Support NSW