

# كيفية حماية هويتك



قد يسبب التعرض لسرقة الهوية توتراً نفسياً وكلفة باهظة وقد يستغرق وقتاً طويلاً لحله.

يجب أن تشعر بأن هويتك بأمان، إلا أن هذا الأمر بات أصعب خاصة مع توجه عدد كبير من الخدمات إلى إتاحة خدماتها عبر الإنترنت.

ولكن هناك خطوات يمكنك القيام بها للحفاظ على أمانك وللحماية من التعرض لسرقة الهوية.

## معلومات حول سرقة الهوية

تحصل سرقة الهوية عندما يأخذ أحد الأشخاص بياناتك الشخصية من دون موافقتك. ويُعتبر هذا جرمًا.

وقد يحدث ذلك عبر الإنترنت أو في الحياة الواقعية.

وقد يقومون بعدها باستخدام معلوماتك للقيام بالتالي:

- التقدم بطلب للحصول على قروض أو بطاقات ائتمان أو عقود خاصة بالهواتف
- شراء أشياء
- السرقة من حسابك المصرفي
- الدخول إلى بريدك الإلكتروني
- تغيير البيانات الخاصة بك كتغيير عنوان سكنك مثلاً.

وقد يكون الضرر جسيماً.

فقد تخسر أموالاً، وقد تواجه صعوبة أكبر في الحصول على قروض أو بطاقات ائتمان.

في أستراليا، يتعرض شخص من بين كل أربعة أشخاص تقريباً إلى سرقة الهوية.

وفي المتوسط، يخسر كل شخص من هؤلاء أكثر من أربعة آلاف دولار نتيجة لذلك.

## الحماية من سرقة الهوية

- خذ فقط الهوية التي تحتاجها لدى خروجك من المنزل.

- احتفظ بهويتك بشكل آمن.
- استخدم محفظة رقمية للبطاقات والهويات.
- اقفل هاتفك باستخدام رقم تعريف شخصي (PIN) أو كلمة مرور أو بصمة إصبع أو باستخدام تقنية التعرف على الوجه.
- كلمات المرور الطويلة والمعقدة تزيد من صعوبة تخمينها. استخدم كلمة مرور يمكنك أن تتذكرها عبر تجميع كلمات مع بعضها البعض لإنشاء عبارة مرور. وهذه يجب أن تحتوي على بعض الأحرف الكبيرة والأرقام والرموز.
- تجنب استخدام شبكة الواي فاي العامة.
- استخدم VPN (شبكة افتراضية خاصة) للدخول إلى الإنترنت.
- قم بتأمين متصفح الإنترنت الخاص بك.
- لا تضع أي معلومات شخصية أو مالية في الرسائل النصية أو ضمن مراسلاتك بالبريد الإلكتروني ولا تنشرها على وسائل التواصل الاجتماعي.
- أعد ملفات التعريف الخاصة بك على وسائل التواصل الاجتماعي على وضع 'خاص' ولا تنشر معلومات عبرها بشكل متكرر.
- إذا كان لا بد من تقديم معلومات خاصة بك إلى شركة ما، قم بمراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بهذه الشركة. تعرف على كيفية استخدامها لبياناتك وتخزينها وحمايتها واستفسر منها عما تحتاج وما لا تحتاج إلى الاحتفاظ به من تلك المعلومات.
- قم بتمكين ميزة "المصادقة متعددة العوامل" لدى توفرها. فالقيام بذلك يوفر ما لا يقل عن خطوتين أمان للوصول إلى الحساب.
- لا تنقر على الروابط أو النوافذ المنبثقة التي لم تطلبها أو لم تكن تتوقعها.
- اطلع تكراراً على كشوف حساباتك المصرفية وتقارير الائتمان الخاصة بك.
- اشترك في تنبيهات النشاط من المصارف والأماكن التي لديك فيها قروض أو ائتمان. ستخاطبك التنبيهات بالنشاطات التي من المحتمل أن تكون عملية لسرقة الهوية.
- استخدم آلة تمزيق الورق المتقاطعة لإتلاف المستندات التي تحتوي على بيانات شخصية.



## استعد وثيقة هويتك

إذا تعرّضت لسرقة الهوية، اتّبع الخطوات التالية. وتصرّف بأسرع ما يمكنك.

### أخبر المصرف الذي تتعامل معه

قمّ بالإبلاغ عن الخرق.

اطلب المزيد من الأمان لحسابك، مثل:

- وضع حظر على حسابك
- إغلاق حسابك
- إضافة كلمات مرور وأرقام تعريف الشخصية (PINs).
- أخطر أيضاً الجهات الأخرى التي تتعامل مع أموالك، مثل:
- PayPal
- Western Union
- Gumtree

### تفحص تقارير الائتمان الخاصة بك

تفحص التقرير المجاني لدرجة الائتمان والائتمان.

سيظهر هذا ما إذا كان هناك نشاط باسمك لم تقم به أنت أو تطلبه، مثل:

- تطبيقات الائتمان
- حسابات جديدة
- استفسارات
- معلومات شخصية

توجد قائمة بالوكالات الرئيسية الثلاث التي تصدر التقارير الائتمانية على الموقع [moneysmart.gov.au](http://moneysmart.gov.au)

اتصل بوكالة تقارير الائتمان من أجل:

- الحصول على تقرير ائتماني
- إيقاف طلبات الائتمان

### جمّد رصيدك

اطلب أيضاً من وكالة إعداد التقارير الائتمانية تجميد رصيدك. فعندئذٍ لن تتمكن تلك الوكالة من إعطاء معلوماتك لشركات بطاقات الائتمان أو القروض إلا إذا:

- أعطيتها موافقتك الخطية للقيام بذلك
- كانت ملزمة بموجب القانون بالقيام بذلك

يمكن أن يؤدي التجميد أيضاً إلى إيقاف فتح حسابات باسمك.

### قدّم بلاغاً للشرطة

قدّم بلاغاً عبر [cyber.gov.au](http://cyber.gov.au)

يجب أن يتضمّن بلاغك ما يلي:

- بياناتك الشخصية
- تفاصيل عما حدث، مثل التواريخ والمعاملات.
- ستقوم الشرطة بتقييم البلاغ الذي تقدّمت به.

عند تقديمك البلاغ، ستحصل على رقم بلاغ مرجعي. أعط هذا للمصارف وإلى جهات أخرى عندما تحتاج إلى إثبات أنك أبلغت الشرطة عن الانتهاك الذي حدث.

وقد تتصل بك الشرطة للحصول على مزيد من المعلومات.

### غيّر كلمات المرور واجعلها قوية

قمّ بتغيير جميع كلمات المرور الرئيسية الخاصة بك إلى عبارات مرور معقدة. استخدم عبارات مرور مختلفة في كلّ من حسابات البريد الإلكتروني والخدمات المصرفية ووسائل التواصل الاجتماعي. لا تستخدم معلومات يسهل تخمينها، مثل تاريخ ميلادك.

### قمّ بتفعيل المصادقة متعددة العوامل

فهني تجميع بين خطوتي أمان أو أكثر من التالي:

- شيء تعرفه (كلمة مرور أو رقم تعريف شخصي (PIN) أو سؤال سري)
- شيء لديك (رمز دخول من تطبيق أو رمز تم إرساله إلى هاتفك أو بريدك الإلكتروني).

### اطلب وثيقة هوية بديلة لوثيقتك الحالية

إذا استحوذ شخص آخر على إحدى وثائق هويتك (الرخصة أو بطاقة إثبات السن أو جواز السفر)، قد يتعيّن عليك عندئذٍ إلغاء وثيقة الهوية تلك والحصول على بديل عنها. فالقيام بذلك يمكن أن يمنع استخدام وثائق هويتك من قبل الغير.

إذا سُرقَت إحدى وثائق الهوية الخاصة بك أو راودك قلق بشأن استخدامها من قبل الغير، اتّصل بخدمة ID Support NSW على الرقم 1800 001 040 أو عبر [nsw.gov.au](http://nsw.gov.au)



ID Support NSW