



妥善保护你的个人身份

个人身份资料被盗不仅令人焦虑，而且需要花费大量金钱和时间才能解决各种相关问题。

你有权为自己的身份资料安全感到放心。随着服务网络化日益普遍，保障身份安全越来越难。

但是，你仍然可以落实一些措施，确保身份资料安全，防止身份被盗。

身份盗窃

任何人未经你的同意获取使用你的个人资料，这便是身份盗窃，属于刑事违法行为。

身份盗窃在网络上和实际生活中都会出现。

盗窃者掌握了你的个人身份资料后可能：

- 申请贷款、信用卡或签订电话合同
- 购物
- 偷窃你的银行存款
- 进入你的电邮账户
- 更改你的住址等个人详情。

这类犯罪造成的后果极为严重。

你可能损失钱财，或是当你需要申请贷款或信用卡时遇到重重困难。

澳洲大约每四人中就有一人是身份盗窃的受害者。

根据统计，每一名受害者平均损失超过\$4,000.00。

妥善防范身份盗窃

- 外出时仅携带需要的身份证件。

- 安全存放身份资料。
- 使用数字钱包存放银行卡和身份证件。
- 使用 PIN (个人识别码)、字符密码、指纹，或脸部识别等方式锁定你的手机。
- 设置较长且复杂的字符密码，这样更难被人猜出。你可以将多个单词组成自己能记住的密码短语。其中应当包含不同的大小写字母、数字以及符号。
- 避免使用公共Wi-Fi (无线热点)。
- 使用VPN (虚拟专用网络) 接入互联网。
- 确保你的互联网浏览器安全。
- 不要使用短讯、电子邮件，或通过社交媒体发送或保存个人资料或财务信息。
- 将社交媒体平台上的个人资料设置为私密，并且不要经常分享。
- 如果你必须向商家提供个人资料，应该首先查看他们的隐私保护政策。了解商家如何使用、存储及保护与你有关的数据。查问哪些资料需要或不需要保存。
- 启用多重身份验证功能 (如有)。这种方式需要你通过2个安全验证步骤后才能登入账号。
- 不要点击那些你没有要求获得或不请自来的链接或弹出视窗。
- 经常核对你的银行账单和信用报告。
- 登记使用银行、信贷或信用卡机构的警报推送功能。一旦出现身份盗窃可疑活动时，你将会收到警报。
- 销毁含有个人资料的文件时应该使用横切碎纸机。

如果你的身份证件被盗窃或不正当使用，应当联系 ID Support NSW。你可以致电 1800 001 040 或浏览 nsw.gov.au 获取帮助。



恢复你的身份

如果你不幸成为身份盗窃受害者，应该尽快采取措施，不要拖延。

通知你的银行

报告违法事件。

要求加强账户安全措施，例如：

- 冻结账户
- 关闭账户
- 加设密码或 PIN (个人识别码)。

通知其他处理你的钱款的机构，例如：

- PayPal
- Western Union
- Gumtree.

检查你的信用报告

你可以查看免费的信用评级以及信用报告。

这些记录将显示你的名下是否有未经你授权或你一无所知的活动，例如：

- 申请信用卡
- 开设新账户
- 作查询
- 提供个人资料。

3家主要信用报告机构的详情可以在 moneysmart.gov.au 网站上找到。

致电任何一家信用报告机构，要求：

- 获取一份信用报告
- 终止信贷申请。

冻结你的信用资料

你还可以要求信用报告机构冻结你的信用资料。这样他们就无法向信用卡发放机构或信贷机构披露你的情况，除非：

- 你给予书面同意
- 有法律强制要求。

冻结个人信用资料同时也可以防止别人以你的名义开设账户。

报警

通过 cyber.gov.au 网站向警方报告。

你的报告中需要：



- 包括你的个人详情
- 详细描述发生的事件，注明日期以及交易详情。

警方将评估你的报告。

递交报告后，你将收到一个报案编号。你可以向银行或其他机构提供这个号码，证明已向警方报告了违法事件。

警方可能与你联系，进一步了解情况。

更改和增加密码强度

将你的所有主要密码改为复杂的密码短语。电邮账户、银行账户，以及社交媒体账户，都应该使用各自不同的密码短语。

避免使用你的出生日期等容易被人猜出的组合。

启用多重身份验证

这种验证方法须同时使用2个或更多安全步骤：

- 使用你知道的验证信息 (密码、PIN 或秘密问题)
- 使用你持有的验证内容 (应用生成的登入码、发送至你的手机或电邮的验证码)。

换补你的身份证明文件

如果别人盗用了你的个人身份文件 (例如：驾照、年龄证明卡，或护照)，你需要报失取消以及申请换补，这样才能防止别人冒用你的个人身份。

如果你的身份证件被盗窃或不正当使用，应当联系 ID Support NSW。你可以致电 1800 001 040 或浏览 nsw.gov.au 获取帮助。



ID Support NSW