



Πώς να προστατεύσετε την ταυτότητά σας

Η κλοπή ταυτότητας μπορεί να προκαλέσει άγχος. Μπορεί να κοστίσει πολλά χρήματα και χρόνο για να αποκατασταθεί.

Θα πρέπει να νιώθετε ότι η ταυτότητά σας είναι ασφαλής. Αυτό γίνεται όλο και πιο δύσκολο καθώς όλο και περισσότερες υπηρεσίες διεξάγονται στο διαδίκτυο.

Υπάρχουν ενέργειες που μπορείτε να κάνετε για να παραμείνετε ασφαλείς και να σταματήσετε την κλοπή ταυτότητας.

Σχετικά με την κλοπή ταυτότητας

Κλοπή ταυτότητας ονομάζεται όταν κάποιος παίρνει τις προσωπικές σας πληροφορίες χωρίς τη συγκατάθεσή σας. Πρόκειται για έγκλημα.

Μπορεί να συμβεί στο διαδίκτυο ή στην πραγματική ζωή.

Στη συνέχεια μπορεί να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες σας για:

- να υποβάλει αίτηση για δάνεια, πιστωτικές κάρτες ή τηλεφωνικά συμβόλαια
- να αγοράσει πράγματα
- να κλέψει από τον τραπεζικό σας λογαριασμό
- να αποκτήσει πρόσβαση στα email σας
- να αλλάξει τα στοιχεία σας, όπως τη διεύθυνση κατοικίας σας.

Η ζημία μπορεί να είναι σοβαρή.

Μπορεί να χάσετε χρήματα. Μπορεί να σας είναι πιο δύσκολο να πάρετε δάνεια ή πιστωτικές κάρτες.

Στην Αυστραλία, η κλοπή ταυτότητας συμβαίνει σε περίπου 1 στους 4 ανθρώπους.

Κατά μέσο όρο, ένα άτομο θα χάσει περισσότερα από 4.000,00 δολάρια.

Πρόληψη της κλοπής ταυτότητας

- Πάρτε μαζί σας μόνο την ταυτότητα που χρειάζεστε όταν βγαίνετε έξω.

- Διατηρείτε την ταυτότητά σας ασφαλή.
- Χρησιμοποιήστε ένα ψηφιακό πορτοφόλι για τις κάρτες και την ταυτότητα.
- Κλειδώστε το τηλέφωνό σας με PIN, κωδικό πρόσβασης, δακτυλικό αποτύπωμα ή αναγνώριση προσώπου.
- Οι μακροσκελείς και σύνθετοι κωδικοί πρόσβασης είναι πιο δύσκολο να τους μαντέψουν. Φτιάξτε έναν που θα θυμάστε βάζοντας λέξεις για να φτιάξετε μια συνθηματική φράση. Θα πρέπει να περιέχει μερικά κεφαλαία γράμματα, αριθμούς και σύμβολα.
- Αποφύγετε το δημόσιο Wi-Fi.
- Χρησιμοποιήστε ένα VPN (εικονικό ιδιωτικό δίκτυο) για να αποκτήσετε πρόσβαση στο διαδίκτυο.
- Ασφαλίστε το πρόγραμμα περιήγησής σας στο διαδίκτυο.
- Μην αναφέρετε προσωπικές ή οικονομικές πληροφορίες σε τηλεφωνικά μηνύματα ή μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Ρυθμίστε τα προφίλ σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης σε ιδιωτικά και μην τα μοιράζεστε συχνά.
- Αν πρέπει να δώσετε τις πληροφορίες σας σε μια εταιρεία, δείτε την πολιτική απορρήτου της. Μάθετε πώς θα χρησιμοποιούν, θα αποθηκεύουν και θα προστατεύουν τα δεδομένα σας. Ρωτήστε τους τι χρειάζεται και τι δεν χρειάζεται να κρατήσουν.
- Ενεργοποιήστε τον "έλεγχο ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων" (multi-factor authentication) όταν υπάρχει. Αυτό σημαίνει ότι υπάρχουν τουλάχιστον 2 βήματα ασφαλείας για να μπει σε έναν λογαριασμό.
- Μην κάνετε κλικ σε συνδέσμους ή αναδυόμενα παράθυρα που δεν ζητήσατε ή δεν περιμένατε.
- Ελέγχετε συχνά τις τραπεζικές και τις πιστωτικές σας αναφορές.
- Εγγραφείτε για προειδοποιήσεις από τις τράπεζές σας και τα μέρη όπου έχετε δάνεια ή πιστώσεις. Οι προειδοποιήσεις θα σας ενημερώνουν για δραστηριότητες που θα μπορούσαν να αποτελούν κλοπή ταυτότητας.
- Χρησιμοποιήστε έναν καταστροφέα διασταυρούμενης κοπής για να καταστρέψετε έγγραφα με προσωπικές πληροφορίες.

Εάν κλαπεί η ταυτότητά σας ή ανησυχείτε για τη χρήση της, επικοινωνήστε με την ID Support NSW στο **1800 001 040** ή στη διεύθυνση **nsw.gov.au**



Ανακτήστε την ταυτότητά σας

Εάν σας συμβεί κλοπή ταυτότητας, ακολουθήστε αυτά τα βήματα. Ενεργήστε όσο πιο γρήγορα μπορείτε.

Πείτε το στην τράπεζά σας

Αναφέρετε την παραβίαση.

Ζητήστε περισσότερη ασφάλεια για τον λογαριασμό σας, όπως:

- αποκλεισμό του λογαριασμού σας
- κλείσιμο του λογαριασμού σας
- προσθήκη κωδικών πρόσβασης και PIN.

Ενημερώστε επίσης άλλους που χειρίζονται τα χρήματά σας, όπως:

- PayPal;
- Western Union;
- Gumtree.

Ελέγξτε τις πιστωτικές αναφορές σας

Ελέγξτε τη δωρεάν πιστοληπτική σας διαβάθμιση και την πιστοληπτική αναφορά σας.

Αυτό θα δείξει εάν υπήρξε δραστηριότητα στο όνομά σας που δεν κάνατε ή δεν ζητήσατε, όπως:

- αιτήσεις πίστωσης
- νέους λογαριασμούς
- πληροφορίες
- προσωπικές πληροφορίες.

Μια λίστα με τα 3 κύρια γραφεία πιστοληπτικής αναφοράς βρίσκεται στο moneysmart.gov.au

Καλέστε μια εταιρεία παροχής πιστωτικών αναφορών για:

- να λάβετε μια πιστωτική αναφορά
- διακοπή αιτήσεων πίστωσης.

Παγώστε την πίστωσή σας

Ζητήστε επίσης από την εταιρεία αναφοράς πιστώσεων να παγώσει την πίστωσή σας. Δεν θα μπορούν να δώσουν τα στοιχεία σας σε εταιρείες πιστωτικών καρτών ή δανείων εκτός:

- με γραπτή συγκατάθεσή σας
- εάν πρέπει από το νόμο.

Το πάγωμα μπορεί επίσης να σταματήσει το άνοιγμα λογαριασμών στο όνομά σας.

Υποβολή αστυνομικής αναφοράς

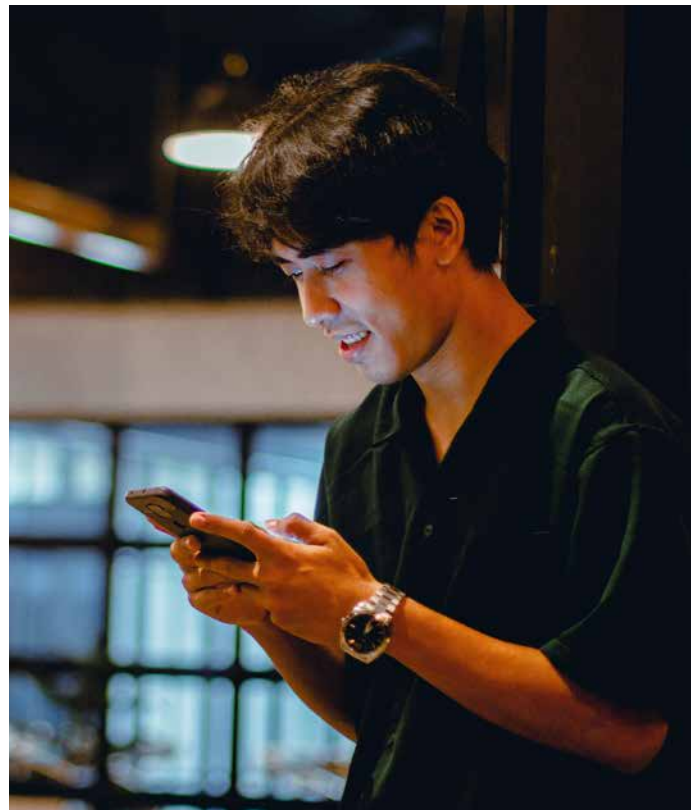
Υποβάλετε μια αναφορά στο cyber.gov.au

Η αναφορά σας θα περιλαμβάνει:

- τα προσωπικά σας στοιχεία
- λεπτομέρειες σχετικά με το τι συνέβη, όπως ημερομηνίες και συναλλαγές.

Η αστυνομία θα αξιολογήσει την αναφορά σας.

Όταν υποβάλετε την αναφορά, θα λάβετε έναν Αριθμό Αναφοράς (Report Reference Number). Δώστε τον σε



τράπεζες και σε άλλους όταν χρειαστεί να αποδείξετε ότι αναφέρατε την παραβίαση στην αστυνομία.

Η αστυνομία μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας για περισσότερες πληροφορίες.

Αλλάξτε τους κωδικούς πρόσβασης και κάντε τους ισχυρούς

Αλλάξτε όλους σας τους κύριους κωδικούς πρόσβασης σε σύνθετες φράσεις πρόσβασης. Χρησιμοποιήστε διαφορετικές φράσεις πρόσβασης μεταξύ λογαριασμών email, τραπεζικών υπηρεσιών και μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Μην χρησιμοποιείτε πληροφορίες που είναι εύκολο να μαντέψουν, όπως η ημερομηνία γέννησής σας.

Ενεργοποιήστε τον έλεγχο ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων

Αυτό συνδυάζει 2 ή περισσότερα βήματα ασφαλείας:

- κάτι που γνωρίζετε (έναν κωδικό πρόσβασης, PIN ή μυστική ερώτηση)
- κάτι που έχετε (έναν κωδικό πρόσβασης από μια εφαρμογή ή έναν κωδικό που αποστέλλεται στο τηλέφωνο ή το email σας).

Αντικαταστήστε την ταυτότητά σας

Εάν κάποιος άλλος έχει την ταυτότητά σας (άδεια, απόδειξη ηλικίας, διαβατήριο) ίσως χρειαστεί να ακυρώσετε το αντίστοιχο έγγραφο και να το αντικαταστήσετε. Αυτό μπορεί να αποτρέψει τη χρήση της ταυτότητάς σας.

Εάν κλαπεί η ταυτότητά σας ή ανησυχείτε για τη χρήση της, επικοινωνήστε με την ID Support NSW στο **1800 001 040** ή στη διεύθυνση nsw.gov.au



ID Support NSW