



# Cómo proteger su identidad

**El robo de identidad puede ser estresante, y arreglarlo puede costar mucho tiempo y dinero.**

**Usted debe sentir que su identidad está segura, lo que resulta cada vez más difícil a medida que más servicios se van conectando en línea.**

**Hay cosas que puede hacer para mantenerse seguro y detener el robo de identidad.**

## Sobre el robo de identidad

El robo de identidad ocurre cuando alguien toma su información personal sin su consentimiento. Se trata de un delito.

Puede suceder en línea o en la vida real.

Luego podrían usar su información para:

- solicitar préstamos, tarjetas de crédito o contratos telefónicos
- comprar cosas
- robar de su cuenta bancaria
- acceder a sus correos electrónicos
- cambiar sus datos, como la dirección de su casa.

Los daños pueden ser graves.

Usted podría perder dinero. Podría resultarle más difícil obtener préstamos o tarjetas de crédito.

En Australia, el robo de identidad le sucede a aproximadamente una de cada cuatro personas.

En promedio, una persona perderá más de 4.000,00 \$.

## Evite el robo de identidad

- Cuando salga, lleve solo la identificación que necesita.

- Mantenga sus documentos seguros.
- Use una billetera digital para tarjetas y documentos.
- Bloquee su teléfono con un PIN, contraseña, huella digital o reconocimiento facial.
- Las contraseñas largas y complejas son más difíciles de adivinar. Cree una contraseña que recordará juntando palabras para formar una oración. Debe tener algunas letras mayúsculas, números y símbolos.
- Evite las redes de Wifi públicas.
- Use una RPV (Red Privada Virtual) para acceder a internet.
- Mantenga seguro su navegador de internet.
- No incluya información personal o financiera en mensajes de texto ni correos electrónicos, o en las redes sociales.
- Configure sus perfiles de redes sociales como privados y no los comparta con frecuencia.
- Si debe proporcionar su información a una empresa, consulte su política de privacidad. Sepa cómo usarán, almacenarán y protegerán sus datos. Pregúnteles qué guardan y qué no.
- Active la “autenticación multifactorial” si está disponible, lo que significa que hay al menos dos pasos de seguridad para ingresar a una cuenta.
- No haga clic en enlaces o ventanas emergentes que no solicitó o no esperaba.
- Revise con frecuencia sus estados de cuenta bancarios e informes crediticios.
- Regístrese para recibir alertas de sus bancos y los lugares donde tiene préstamos o créditos. Las alertas le informarán sobre actividades que podrían constituir robo de identidad.
- Utilice una trituradora de corte transversal para destruir documentos con información personal.

Si le roban la identidad, o le preocupa que la usen, comuníquese con ID Support NSW al 1800 001 040 o en [nsw.gov.au](https://nsw.gov.au)



## Recupere su identidad

Si le roban la identidad, siga estos pasos. Actúe tan rápido como pueda.

### Informe a su banco

Denuncie la infracción.

Solicite más seguridad para su cuenta, como por ejemplo:

- bloqueando su cuenta
- cerrándola
- agregando contraseñas y PIN.

Informe también a otros que manejen su dinero, como:

- PayPal;
- Western Union;
- Gumtree.

### Revise sus informes crediticios

Verifique su calificación crediticia gratuita y sus informes crediticios.

Estos mostrarán si hubo actividad en su nombre que usted no haya llevado a cabo o pedido, como:

- solicitudes de crédito
- nuevas cuentas
- consultas
- información personal.

Hay disponible una lista de las tres principales agencias de informes crediticios en [moneysmart.gov.au](http://moneysmart.gov.au)

Llame a una agencia de informes crediticios para:

- obtener un informe crediticio
- detener solicitudes de crédito.

### Congele su crédito

Pídale también a la agencia de informes crediticios que congele su crédito. La agencia no podrá dar su información a compañías de tarjetas de crédito o de préstamos a menos que:

- les escriba con su consentimiento
- la ley exija que lo hagan.

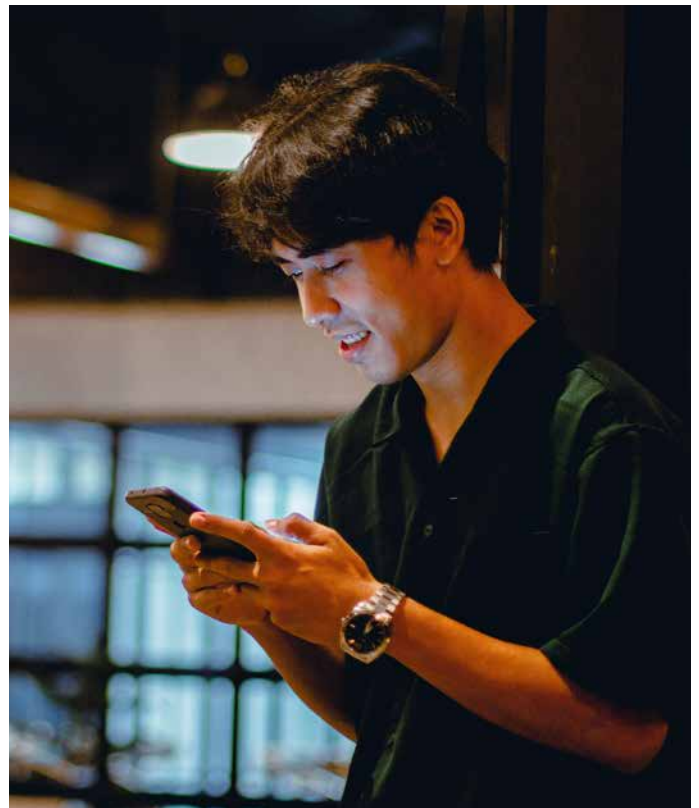
Un congelamiento también puede impedir que se abran cuentas a su nombre.

### Presente una denuncia policial

Denuncie en [cyber.gov.au](http://cyber.gov.au)

Su denuncia deberá incluir:

- su información personal
- detalles sobre lo que sucedió, como fechas y transacciones.



La policía evaluará su denuncia.

Cuando presente la denuncia, recibirá un número de referencia. Entrégueselo a los bancos y a otros cuando tenga que comprobar que denunció el delito a la policía.

La policía podría contactarle para obtener más información.

### Cambie las contraseñas y hágalas robustas

Cambie todas sus contraseñas principales a frases de contraseña complejas. Use diferentes frases de contraseña para cuentas de correo electrónico, banca y redes sociales.

No utilice información que sea fácil de adivinar, como su fecha de nacimiento.

### Active la autenticación multifactorial

Esto combina dos o más pasos de seguridad con:

- algo que usted conoce (una contraseña, PIN o pregunta secreta)
- algo que usted tiene (un código de acceso de una aplicación o un código enviado por mensaje de texto a su teléfono o correo electrónico).

### Reemplace sus documentos de identidad

Si otra persona tiene sus documentos (licencia, tarjeta de prueba de edad, pasaporte), es posible que deba cancelarlos y reemplazarlos para evitar que se use su identidad.

Si le roban la identidad, o le preocupa que la usen, comuníquese con ID Support NSW al **1800 001 040** o en [nsw.gov.au](http://nsw.gov.au)



ID Support NSW