



# 妥善保護你的個人身份

個人身份資料被盜不僅令人焦慮，而且需要花費大量金錢和時間才能解決各種相關問題。

你有權為自己的身份資料安全感到放心。隨著服務網路化日益普遍，保障身份安全愈來愈難。

但是，你仍然可以落實一些措施，確保身份資料安全，防止身份被盜。

## 身份盜竊

任何人未經你的同意獲取使用你的個人資料，這便是身份盜竊，屬於刑事違法行為。

身份盜竊在網路上和實際生活中都會出現。

盜竊者掌握了你的個人身份資料後可能：

- 申請貸款、信用卡或簽訂電話合約
- 購物
- 偷竊你的銀行存款
- 進入你的電郵帳戶
- 更改你的住址等個人詳情。

這類犯罪造成的後果極為嚴重。

你可能損失錢財，或是當你需要申請貸款或信用卡時遇到重重困難。

澳洲大約每四人中就有一人是身份盜竊的受害者。

根據統計，每一名受害者平均損失超過\$4,000.00。

## 妥善防範身份盜竊

- 外出時僅攜帶需要的身份證件。

- 安全存放身份資料。
- 使用數碼錢包存放銀行卡和身份證件。
- 使用 PIN (個人識別碼)、字符密碼、指紋，或臉部識別等方式鎖定你的手機。
- 設置較長且複雜的字符密碼，這樣更難被人猜出。你可以將多個單詞組成自己能記住的密碼短語。其中應當包含不同的大小寫字母、數字以及符號。
- 避免使用公共Wi-Fi (無線熱點)。
- 使用VPN (虛擬專用網路) 接入互聯網。
- 確保你的互聯網瀏覽器安全。
- 不要使用短訊、電子郵件，或透過社交媒體發送或保存個人資料或財務資訊。
- 將社交媒體平臺上的個人資料設置為私密，並且不要經常分享。
- 如果你必須向商家提供個人資料，應該首先查看他們的隱私保護政策。瞭解商家如何使用、存儲及保護與你有關的數據。查問哪些資料需要或不需要保存。
- 如果有，啟用多重身份驗證功能。這種方式需要你通過2個安全驗證步驟後才能登入賬號。
- 不要點擊那些你沒有要求獲得或不請自來的鏈接或彈出視窗。
- 經常核對你的銀行賬單和信用報告。
- 登記使用銀行、信貸或信用卡機構的警報推送功能。一旦出現身份盜竊可疑活動時，你將會收到警報。
- 銷毀含有個人資料的文件時應該使用橫切碎紙機。

如果你的身份證件被盜竊或不正當使用，應當聯絡ID Support NSW。你可以致電 1800 001 040 或瀏覽 [nsw.gov.au](https://nsw.gov.au) 獲取幫助。



## 恢復你的身份

如果你不幸成為身份盜竊受害者，應該盡快採取措施，不要拖延。

## 通知你的銀行

報告違法事件。

要求加強賬戶安全措施，例如：

- 凍結賬戶
- 關閉賬戶
- 加設密碼或 PIN (個人識別碼)。

通知其他處理你的錢款的機構，例如：

- PayPal
- Western Union
- Gumtree.

## 檢查你的信用報告

你可以查看免費的信用評級以及信用報告。

這些記錄將顯示你的名下是否有未經你授權或你一無所知的活動，例如：

- 申請信用卡
- 開設新賬戶
- 作查詢
- 提供個人資料。

3家主要信用報告機構的詳情可以在 [moneysmart.gov.au](http://moneysmart.gov.au) 網站上找到。

致電任何一家信用報告機構，要求：

- 獲取一份信用報告
- 終止信貸申請。

## 凍結你的信用資料

你還可以要求信用報告機構凍結你的信用資料。這樣他們就無法向信用卡發放機構或信貸機構披露你的情況，除非：

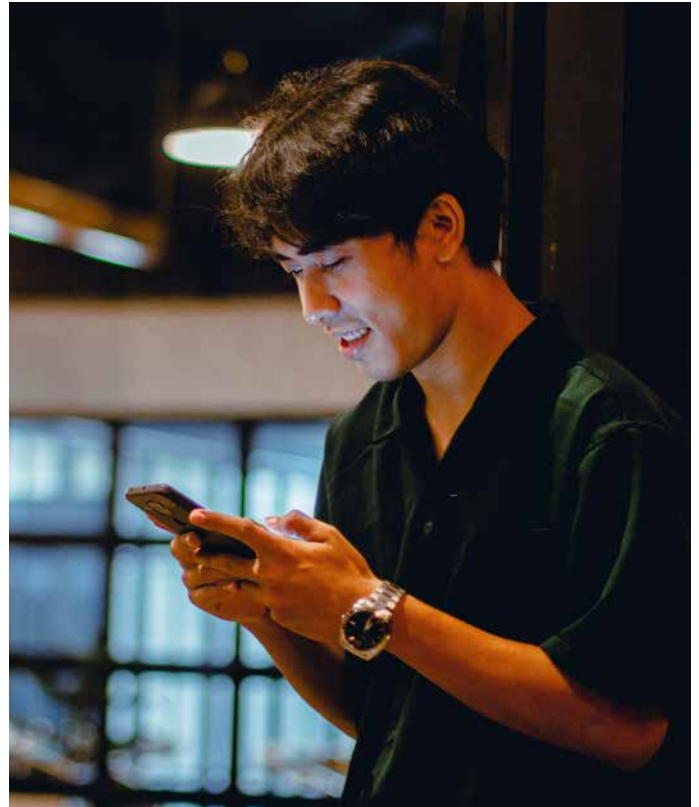
- 你給予書面同意
- 有法律強制要求。

凍結個人信用資料同時也可以防止別人以你的名義開設賬戶。

## 報警

透過 [cyber.gov.au](http://cyber.gov.au) 網站向警方報告。

你的報告中需要：



- 包括你的個人詳情
- 詳細陳述發生的事件，註明日期以及交易詳情。

警方將評估你的報告。

遞交報告後，你將收到一個報案編號。你可以向銀行或其他機構提供這個號碼，證明已向警方報告了違法事件。

警方可能與你聯絡，進一步瞭解情況。

## 更改和增加密碼強度

將你的所有主要密碼改為複雜的密碼短語。電郵賬戶、銀行賬戶，以及社交媒體賬戶，都應該使用各自不同的密碼短語。

不要使用你的出生日期等容易被人猜出的組合。

## 啟用多重身份驗證

這種驗證方法須同時使用2個或更多安全步驟：

- 使用你知道的驗證資訊 (密碼、PIN 或秘密問題)
- 使用你持有的驗證內容 (應用生成的登入碼、發送至你的手機或電郵的驗證碼)。

## 換補你的身份證明文件

如果別人盜用了你的個人身份文件 (例如：駕照、年齡證明卡，或護照)，你需要報失取消以及申請換補，這樣才能防止別人冒用你的個人身份。

如果你的身份證件被盜竊或不正當使用，應當聯絡ID Support NSW。你可以致電 1800 001 040 或瀏覽 [nsw.gov.au](http://nsw.gov.au) 獲取幫助。



ID Support NSW