



Làm sao để bảo vệ danh tính của quý vị

Việc ăn cắp danh tính có thể gây căng thẳng. Nó có thể làm tốn rất nhiều tiền và thời gian để chỉnh sửa.

Quý vị nên cảm thấy danh tính của mình được an toàn. Điều này đang trở nên khó hơn khi có nhiều dịch vụ trực tuyến hơn.

Có những điều quý vị có thể làm để giữ an toàn và tránh bị ăn cắp danh tính.

Sơ lược về việc ăn cắp danh tính

Ăn cắp danh tính là khi ai lấy thông tin cá nhân của quý vị mà không được quý vị đồng ý. Đây là tội ác.

Điều này có thể xảy ra trực tuyến hoặc trong đời sống thực sự.

Sau đó, họ có thể dùng thông tin của quý vị để:

- nộp đơn xin vay tiền, làm thẻ tín dụng hoặc hợp đồng điện thoại
- mua đồ
- ăn cắp từ tài khoản ngân hàng của quý vị
- vào email của quý vị
- thay đổi chi tiết của quý vị, chẳng hạn như địa chỉ nhà quý vị..

Thiệt hại có thể nghiêm trọng.

Quý vị có thể mất tiền. Quý vị có thể khó vay tiền hoặc xin thẻ tín dụng hơn.

Ở Úc, cứ 4 người thì có khoảng 1 người bị ăn cắp danh tính.

Trung bình, một người sẽ mất hơn 4,000.00 đô la.

Tránh bị ăn cắp danh tính

- Chỉ mang theo giấy tờ tùy thân cần thiết khi ra ngoài.

- Giữ giấy tờ tùy thân cho an toàn.
- Dùng bóp ví kỹ thuật số cho các loại thẻ và giấy tờ tùy thân.
- Khóa điện thoại của quý vị bằng mã PIN, mật khẩu, dấu tay hoặc nhận dạng khuôn mặt.
- Mật khẩu dài và phức tạp khó bị đoán ra hơn. Tạo một mật khẩu mà quý vị sẽ nhớ bằng cách ghép các từ lại với nhau để tạo thành một cụm mật khẩu. Nó nên có một số chữ hoa, số và ký hiệu.
- Tránh dùng Wi-Fi công cộng.
- Dùng VPN (Mạng Riêng Ảo) để truy cập internet.
- Bảo mật trình duyệt internet của quý vị.
- Đừng để các thông tin cá nhân hoặc tài chính vào tin nhắn hoặc email, hoặc trên mạng xã hội.
- Để lý lịch của quý vị trên mạng xã hội ở chế độ riêng tư và đừng chia sẻ lý lịch thường xuyên.
- Nếu quý vị phải cung cấp thông tin của mình cho công ty nào, hãy xem chính sách bảo mật của họ. Tìm hiểu cách họ sẽ dùng, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu của quý vị. Hỏi xem những gì họ cần và không cần lưu giữ.
- Bật 'xác thực theo nhiều cách' nếu có. Như vậy có nghĩa là có ít nhất 2 bước bảo mật để đăng nhập vào tài khoản.
- Không nhấp vào liên kết hoặc cửa sổ bật lên mà quý vị không yêu cầu hoặc không mong đợi.
- Thường xuyên xem các báo cáo tín dụng và giấy tờ ngân hàng của mình.
- Đăng ký nhận cảnh báo từ ngân hàng của quý vị và những nơi quý vị có khoản vay hoặc tín dụng. Các cảnh báo sẽ cho quý vị biết về hoạt động có thể là hành vi ăn cắp danh tính.
- Dùng máy hủy tài liệu cắt ngang để hủy giấy tờ có thông tin cá nhân.

Nếu danh tính của quý vị bị ăn cắp hoặc quý vị lo lắng về việc danh tính bị sử dụng, hãy liên hệ với bộ phận Hỗ trợ Danh tính NSW (ID Support NSW) theo số **1800 001 040** hoặc tại **nsw.gov.au**



Khôi phục danh tính của quý vị

Nếu quý vị bị ăn cắp danh tính, hãy theo các bước sau. Làm càng nhanh càng tốt.

Báo cho ngân hàng biết

Báo cáo vi phạm.

Yêu cầu bảo mật thêm cho tài khoản của quý vị, như:

- chặn tài khoản của quý vị
- đóng tài khoản của quý vị
- thêm mật khẩu và mã PIN.

Cũng báo cho các cơ quan khác mà quý vị có giao dịch tiền bạc, như:

- PayPal;
- Western Union;
- Gumtree.

Kiểm tra báo cáo tín dụng của quý vị

Kiểm tra điểm tín dụng miễn phí và báo cáo tín dụng của quý vị.

Báo cáo sẽ cho thấy nếu có hoạt động nào dưới tên quý vị mà quý vị không làm hoặc yêu cầu, như:

- đơn xin tín dụng
- tài khoản mới
- thắc mắc
- thông tin cá nhân.

Danh sách 3 cơ quan báo cáo tín dụng chính có trên moneysmart.gov.au

Gọi cho một cơ quan báo cáo tín dụng để:

- nhận báo cáo tín dụng
- ngừng các đơn xin tín dụng

Phong tỏa tín dụng của quý vị

Đồng thời yêu cầu cơ quan báo cáo tín dụng phong tỏa tín dụng của quý vị. Họ sẽ không thể cung cấp thông tin của quý vị cho các công ty cho vay hoặc cấp thẻ tín dụng trừ khi:

- quý vị viết cho biết mình ưng thuận
- họ phải làm theo luật.

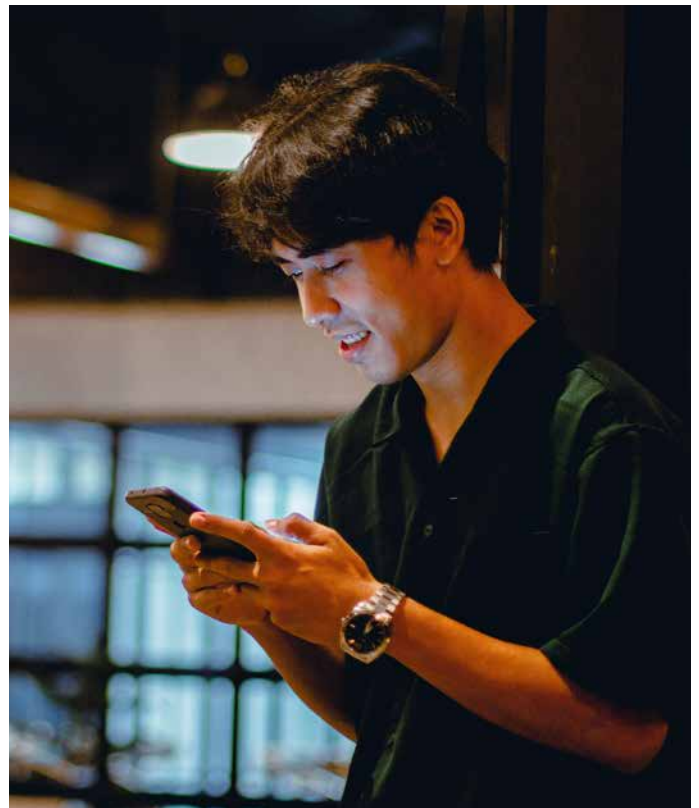
Việc phong tỏa cũng có thể ngăn không cho tài khoản nào được mở ra dưới tên của quý vị.

Gửi báo cáo cho cảnh sát

Gửi báo cáo tại cyber.gov.au

Báo cáo của quý vị sẽ gồm có:

- thông tin cá nhân của quý vị
- chi tiết về những gì đã xảy ra, như ngày tháng và giao dịch.



Cảnh sát sẽ đánh giá báo cáo của quý vị.

Khi gửi báo cáo, quý vị sẽ nhận được Số Tham chiếu Báo cáo (Report Reference Number). Đưa số này cho ngân hàng và những cơ quan khác biết khi quý vị cần chứng minh là mình đã báo cáo vi phạm này với cảnh sát.

Cảnh sát có thể liên hệ với quý vị để hỏi thêm chi tiết.

Thay đổi mật khẩu và làm mật khẩu mạnh

Thay đổi tất cả mật khẩu chính của quý vị thành cụm mật khẩu phức tạp. Dùng các cụm mật khẩu khác nhau giữa các tài khoản email, ngân hàng và mạng xã hội.

Đừng dùng thông tin dễ đoán, chẳng hạn như ngày sinh của quý vị.

Bật xác thực theo nhiều cách

Xác thực này kết hợp 2 hoặc nhiều bước bảo mật gồm:

- điều quý vị biết (mật khẩu, mã PIN hoặc câu hỏi bí mật)
- điều quý vị có (mã truy cập từ ứng dụng hoặc mã được gửi bằng tin nhắn tới điện thoại hoặc email của quý vị).

Thay giấy tờ tùy thân của quý vị

Nếu người khác có giấy tờ tùy thân của quý vị (bằng lái, thẻ chứng nhận tuổi, hộ chiếu), quý vị có thể cần xin hủy bỏ và thay thế giấy tờ này. Như vậy có thể ngăn người khác khỏi dùng danh tính của quý vị.

Nếu danh tính của quý vị bị ăn cắp hoặc quý vị lo lắng về việc danh tính bị sử dụng, hãy liên hệ với bộ phận Hỗ trợ Danh tính NSW (ID Support NSW) theo số **1800 001 040** hoặc tại nsw.gov.au



ID Support NSW