



# วิธีปกป้องเอกลักษณ์บุคคลของคุณ

การถูกรุกรานเอกลักษณ์บุคคลเป็นเรื่องที่ทำให้คุณเครียดได้  
อีกทั้งอาจมีค่าใช้จ่ายสูงและต้องใช้เวลามากมายในการแก้ปัญหา

คุณควรรู้สึกว่าคุณเอกลักษณ์บุคคลของคุณมีความปลอดภัย  
แต่ปัจจุบันการรักษาความปลอดภัยเอกลักษณ์บุคคลทำได้ยากมากยิ่งขึ้น  
เนื่องจากการให้บริการทางช่องทางออนไลน์มากขึ้น

คุณสามารถทำสิ่งต่อไปนี้เพื่อรักษาเอกลักษณ์บุคคลของคุณให้  
ปลอดภัยและหยุดยั้งการรุกรานเอกลักษณ์บุคคล

## เกี่ยวกับการรุกรานเอกลักษณ์บุคคล

การรุกรานเอกลักษณ์บุคคล คือ เหตุการณ์ที่บุคคลนำข้อมูลส่วนตัวของคุณไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ การกระทำดังกล่าวเป็นอาชญากรรม

เหตุการณ์เช่นนี้อาจเกิดขึ้นในโลกออนไลน์หรือในชีวิตจริงก็ได้

ผู้ที่รุกรานเอกลักษณ์บุคคลอาจนำข้อมูลของคุณไปใช้ในลักษณะต่อไปนี้

- สมัครงานเชื่อ บัตรเครดิต หรือทำสัญญาโทรศัพท์
- ชื่อของ
- ขโมยเงินจากบัญชีธนาคารของคุณ
- เข้าถึงอีเมลของคุณ
- เปลี่ยนแปลงรายละเอียดของคุณ เช่น ที่อยู่บ้าน

ความเสียหายดังกล่าวอาจร้ายแรง

คุณอาจสูญเสียเงิน อีกทั้งคุณอาจขอสินเชื่อหรือบัตรเครดิตได้ยากมากยิ่งขึ้น

ในออสเตรเลีย การรุกรานเอกลักษณ์บุคคลเกิดขึ้นกับประชาชนราว 1 ใน 4 ราย

โดยเฉลี่ยแล้ว แต่ละรายจะสูญเสียเงินมากกว่า \$4000.00

## ป้องกันการรุกรานเอกลักษณ์บุคคล

- พกบัตรประจำตัวเฉพาะใบที่คุณจำเป็นต้องใช้เท่านั้นเวลาออกจากบ้าน
- เก็บรักษาบัตรประจำตัวของคุณให้ปลอดภัย

- ใช้กระเป๋าเงินดิจิทัลสำหรับบัตรต่าง ๆ และบัตรประจำตัว
- ล็อกโทรศัพท์ของคุณโดยใช้ PIN รหัสผ่าน ลายนิ้วมือ หรือระบบจดจำใบหน้า
- รหัสผ่านที่ยาวและซับซ้อนจะคาดเดายากกว่า ตั้งรหัสผ่านที่คุณจะจดจำได้ด้วยวิธีนำคำมารวมกันเพื่อทำเป็นข้อความรหัสผ่าน (passphrase) ซึ่งควรมีตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ ตัวเลข และสัญลักษณ์รวมอยู่ด้วย
- หลีกเลี่ยงการใช้สัญญาณ Wi-Fi สาธารณะ
- ใช้ VPN (Virtual Private Network) (เครือข่ายส่วนตัวเสมือน) ในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต
- รักษาความปลอดภัยของอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ของคุณ
- อย่าระบุข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลทางการเงินใด ๆ ในข้อความทางโทรศัพท์ อีเมล หรือโซเชียลมีเดีย
- ตั้งโปรไฟล์โซเชียลมีเดียของคุณให้เป็นโปรไฟล์ส่วนตัว และไม่ควรแชร์ข้อมูลในช่องทางนี้บ่อยครั้ง
- หาก你需要ให้ข้อมูลของคุณแก่บริษัทใดบริษัทหนึ่ง โปรดดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทนั้น ศึกษาวิธีที่บริษัทดังกล่าวจะใช้ เก็บ และปกป้องข้อมูลของคุณ ถามบริษัทว่าสิ่งใดที่พวกเขาจำเป็นต้องเก็บไว้
- เปิดใช้ 'การยืนยันตัวตนโดยใช้หลายปัจจัย' ('multi-factor authentication') เมื่อใช้ได้ การยืนยันตัวตนโดยใช้หลายปัจจัยหมายความว่า มีขั้นตอนความปลอดภัยอย่างน้อย 2 ขั้นตอนในการเข้าใช้บัญชีของคุณ
- อย่าคลิกลิงก์หรือหน้าต่างที่ปรากฏขึ้นมาที่คุณไม่ได้ขอหรือไม่ได้คาดหวังจะได้รับ
- ตรวจสอบรายการบัญชีธนาคารและรายงานข้อมูลเครดิตของคุณเป็นประจำ
- สมัครรับการแจ้งเตือนจากธนาคารและสถาบันที่คุณมีสินเชื่อหรือเครดิตด้วย การแจ้งเตือนจะบอกให้คุณทราบเกี่ยวกับธุรกรรมที่อาจเป็นการรุกรานเอกลักษณ์บุคคล
- ใช้เครื่องย่อเอกสารแบบคัดละเอียดย่อยเพื่อทำลายเอกสารที่มีข้อมูลส่วนตัว

หากบัตรประจำตัวของคุณถูกขโมย หรือหากคุณกังวลว่ามีการใช้บัตรประจำตัวนั้น โปรดติดต่อ ID Support NSW ที่หมายเลข 1800 001 040 หรือที่ [nsw.gov.au](https://nsw.gov.au)



ID Support NSW

## กู้คืนเอกลักษณ์บุคคลของคุณ

หากคุณประสบเหตุโจรกรรมเอกลักษณ์บุคคล โปรดดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้โดยเร็วที่สุด

### แจ้งธนาคารของคุณ

แจ้งเรื่องการละเมิด

ขอให้ธนาคารเพิ่มความปลอดภัยสำหรับบัญชีของคุณ เช่น

- ระงับบัญชีของคุณ
- ปิดบัญชีของคุณ
- เพิ่มรหัสผ่านและ PIN

นอกจากนี้ ให้แจ้งบริการอื่น ๆ ที่จัดการเงินของคุณ เช่น

- PayPal
- Western Union
- Gumtree

### ตรวจสอบรายงานข้อมูลเครดิตของคุณ

ตรวจสอบรายงานคะแนนเครดิตและข้อมูลเครดิตของคุณซึ่งมีให้บริการฟรี รายงานนี้จะแสดงรายการหากมีธุรกรรมในชื่อของคุณที่คุณไม่ได้ทำหรือร้องขอ เช่น

- การสมัครขอเครดิต
- บัญชีใหม่
- การสอบถามข้อมูลเครดิต
- ข้อมูลส่วนตัว

รายชื่อสถาบันรายงานข้อมูลเครดิต 3 แห่งหลักปรากฏอยู่ใน [moneysmart.gov.au](http://moneysmart.gov.au)

โทรศัพท์ติดต่อสถาบันรายงานข้อมูลเครดิตเพื่อ

- ขอรายงานข้อมูลเครดิต
- ระงับการสมัครขอเครดิต

### ระงับข้อมูลเครดิตของคุณ

นอกจากนี้ ให้ขอสถาบันรายงานข้อมูลเครดิตทำการระงับข้อมูลเครดิตของคุณ สถาบันจะไม่สามารถให้ข้อมูลของคุณแก่บริษัทบัตรเครดิตหรือบริษัทสินเชื่อได้ เว้นแต่ว่า

- คุณแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร
- สถาบันต้องทำเช่นนั้นเพราะกฎหมายกำหนด

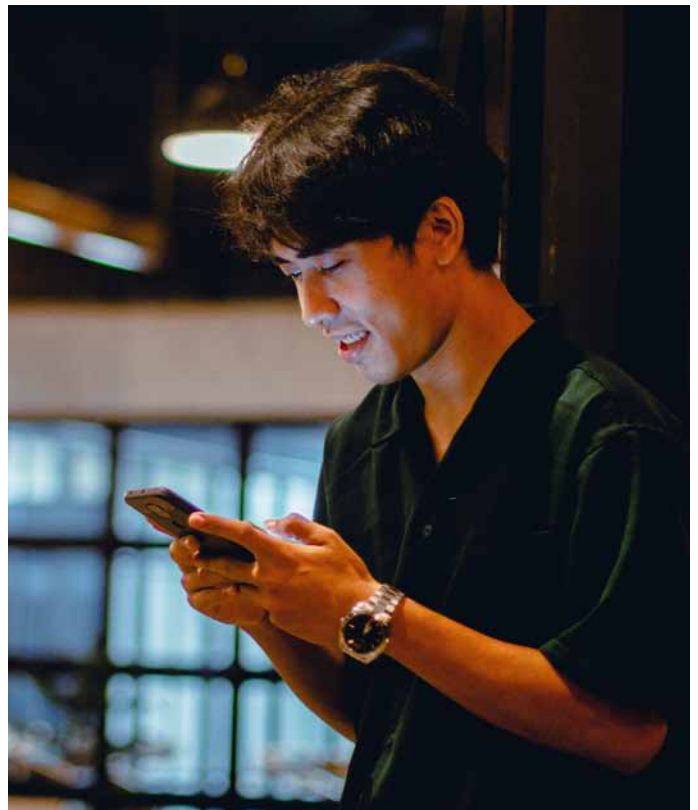
การระงับข้อมูลดังกล่าวยังสามารถยับยั้งไม่ให้มีการเปิดบัญชีในชื่อของคุณได้

### ยื่นแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ยื่นแจ้งความที่ [cyber.gov.au](http://cyber.gov.au)

การแจ้งความของคุณจะมีข้อมูลดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนตัวของคุณ
- รายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เช่น วันที่และธุรกรรม



เจ้าหน้าที่ตำรวจจะประเมินการแจ้งความของคุณ

เมื่อคุณยื่นแจ้งความ คุณจะได้รับหมายเลขอ้างอิงการแจ้งความ (Report Reference Number)ให้นำหมายเลขนี้ไปให้ธนาคารและสถาบันอื่น ๆ เมื่อคุณจำเป็นต้องพิสูจน์ว่าคุณได้แจ้งความการละเมิดนั้นต่อตำรวจแล้ว

เจ้าหน้าที่ตำรวจอาจติดต่อคุณเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

### เปลี่ยนรหัสผ่านและตั้งรหัสผ่านที่รัดกุม

เปลี่ยนรหัสผ่านหลักทั้งหมดของคุณให้เป็นข้อความรหัสผ่านที่ซับซ้อน โปรดใช้ข้อความรหัสผ่านที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละบัญชีอีเมล ธนาคาร และโซเชียลมีเดีย

อย่าใช้ข้อมูลที่ง่ายต่อการคาดเดา เช่น วันเกิดของคุณ

### เปิดใช้การยืนยันตัวตนโดยใช้หลายปัจจัย

วิธีนี้เป็นการรวมขั้นตอนความปลอดภัย 2 ขั้นตอนหรือมากกว่านั้น อันประกอบด้วย

- สิ่งที่คุณทราบ (รหัสผ่าน PIN หรือคำถามลับ)
- สิ่งที่คุณมี (รหัสการเข้าถึงจากแอปพลิเคชัน หรือรหัสที่ส่งทางข้อความทางโทรศัพท์หรืออีเมล)

### เปลี่ยนบัตรประจำตัวของคุณ

หากบุคคลอื่นใช้บัตรประจำตัวของคุณ (ใบอนุญาตขับขี่ บัตรประจำตัวยืนยันอายุ หนังสือเดินทาง) คุณอาจจำเป็นต้องยกเลิกหรือเปลี่ยนทดแทนบัตรประจำตัวนั้น การทำเช่นนี้สามารถช่วยป้องกันไม่ให้มีการใช้เอกลักษณ์ส่วนบุคคลของคุณ

หากบัตรประจำตัวของคุณถูกขโมย หรือหากคุณกังวลว่ามีการใช้บัตรประจำตัวนั้น โปรดติดต่อ ID Support NSW ที่หมายเลข 1800 001 040 หรือที่ [nsw.gov.au](http://nsw.gov.au)



ID Support NSW